



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน งานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๔๘๒ ๙๕๖๐

ที่ พท ๐๘๓๓/๕๒๒

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่าบอน

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสุวิชา ฝัฝืน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายชาคริต คำชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอป่าบอน



บันทึกข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
โทร. ๐ ๙๔๘๒ ๙๕๖๐

ที่ พท ๐๘๓๓/๕๒๓

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่าบอน

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดจิตสำนึกในการทำงาน ที่ดีขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสุวิภา พิศัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายชาคริต คำชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอป่าบอน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๙
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ประเภท ข้อร้องเรียน เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	แนวทางแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๘	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มกราคม ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มีนาคม ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
เมษายน ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พฤษภาคม ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มิถุนายน ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
สิงหาคม ๒๕๖๙	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-
รวม	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
	ไม่มีข้อร้องเรียน		