

การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)  
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าบอน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑.ตรงต่อเวลา และมีวินัยในการทำงาน	๑.ใช้เวลาราชการไปกับเรื่องส่วนตัวโดยไม่เหมาะสม
๒.ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และ เท่าเทียม	๒.เลือกปฏิบัติ หรือให้บริการไม่เท่าเทียม
๓.ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่าและ ประหยัด	๓.ใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

: จัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์

: ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการ

กำหนดข้อตกลง คุณธรรม

การทดลองปฏิบัติ (Do)

: นำข้อตกลงคุณธรรมไปใช้จริงในการทำงานประจำวัน

: จัดประชุมติดตามผลทุกเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางแก้ไข

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

: รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเมินผลเบื้องต้นว่าพฤติกรรมที่พึงประสงค์เริ่มเกิดขึ้นจริงหรือไม่ และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลดลง หรือไม่พร้อมปรับปรุงทันทีหากพบข้อจำกัด

\*รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

: วัตถุประสงค์ -ตรวจสอบความก้าวหน้าเบื้องต้น ว่าการปฏิบัติตาม Do & Don't เริ่มเห็นผลหรือไม่ สิ่งที่ประเมิน

: พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี

: ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นในช่วงทดลองปฏิบัติ

: ความสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน

: ผลลัพธ์ที่คาดหวัง -ได้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงทันทีไม่ต้องรอสิ้นปี

## การปฏิบัติ (Act)

: ดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรมที่ผ่านการปรับปรุงแล้วอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา ๖ เดือน

: สรุปผลการดำเนินงานและประกาศเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน

### ๓.ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑.ตรงต่อเวลา และมีวินัยในการทำงาน	๑.ใช้เวลาราชการไปกับเรื่องส่วนตัวโดยไม่เหมาะสม
๒.ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และ เท่าเทียม	๒.เลือกปฏิบัติ หรือให้บริการไม่เท่าเทียม
๓.ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่าและ ประหยัด	๓.ใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

**หมายเหตุ :** แนวทางการดำเนินการปฏิญญาคุณธรรมตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อ ร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทาง ปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่าง ๆ จากนั้น จึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ "Do & Don't" เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่ง หน่วยงานจะทำการประเมินผล (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถ เปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้จริงหรือไม่

หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น "ปฏิญญาคุณธรรม" ของ หน่วยงาน (Action) แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการ วางแผนใหม่ (Plan) โดยการ ระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติ อีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฏิญญาคุณธรรมที่ เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ ๓ ข้อที่ควรทำ (Do) และ ๓ ข้อที่ไม่ควร ทำ (Don't)